



Informationsblatt über die Einführung der telefonischen Gesundheitsberatung 1450 im Burgenland

- Ab **01.05.2019** steht im Burgenland zusätzlich zu den bisher angebotenen Gesundheitsleistungen (insbesondere 141 und Akutordinationen) ein neues Service zur Verfügung.
- Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erfolgt eine individuelle, auf den jeweiligen Patienten bezogene Gesundheitsberatung durch besonders geschultes diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal.
- Die Beratung erfolgt auf Basis eines österreichweit abgestimmten Fragebaumes zur Dringlichkeitseinstufung als Grundlage für die Verhaltensempfehlungen. Es erfolgt keine Diagnoseerstellung!
- Im Hintergrund steht für medizinische Fragen dem diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonal ein Arzt zur Verfügung.

Ziele der Gesundheitsberatung:

- Patientensteuerung - „best point of service“: Die für den anrufenden Patienten richtige Leistung soll zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort erbracht werden.
- Entlastung: Einfache Fragen werden schnell und effizient beantwortet.
- Notwendige medizinische Leistungen werden effektiv eingeleitet.
- Entlastung der Notfallaufnahmen und Spitalsambulanzen.

Für weiterführende Informationen betreffend telefonische Gesundheitsberatung wenden Sie sich bitte an die Homepage **www.1450.at**.